

# DETISF

Diplôme d'État de Technicien  
de l'Intervention Sociale et Familiale  
DC 1 à 6

## Tout-en-un

### Tout pour réussir

- ✓ Tout sur la formation et le métier
- ✓ Toutes les compétences attendues pour les DC 1 à 6
- ✓ Des conseils et outils méthodologiques pour chaque épreuve de certification
- ✓ 40 sujets corrigés

4<sup>e</sup> édition





# DETISF

## Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale DC 1 à 6

**Tout-en-un**

**4<sup>e</sup> édition**

**Ouvrage coordonné par Agnès FOSTEL**

Cadre pédagogique et responsable de formation TISF  
et CESF à l'IRTS de Franche-Comté

**Brigitte COULON**

Ancien cadre pédagogique à l'IRTS Hauts-de-France

**Christine SCARANELLO**

Consultante socioprofessionnelle

**Brigitte VEDEL**

Ancien cadre pédagogique et responsable de formation à l'IRTS de Montpellier

Avec la contribution de : Nachida Amrine, Soria Bengadi, Carole Bonneau,  
Caroline Brungard, Gladys Bugeault, Isabelle Chareyre Patou, Nicole Dubus,  
Christine Duvernay, Virginie Fougereuse, Florence Neret, Amandine Plancarde,  
Marie Françoise Rioja, Aline Spataro

ISBN : 978-2-311-21011-8

Composition : Michelle Bourgeois

Photographie de couverture : Adobe Stock

La loi du 11 mars 1957 n'autorisant aux termes des alinéas 2 et 3 de l'article 41, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite » (alinéa 1<sup>er</sup> de l'article 40). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal. Le « photocopillage », c'est l'usage abusif et collectif de la photocopie sans autorisation des auteurs et des éditeurs. Largement répandu dans les établissements d'enseignement, le « photocopillage » menace l'avenir du livre, car il met en danger son équilibre économique. Il prive les auteurs d'une juste rémunération. En dehors de l'usage privé du copiste, toute reproduction totale ou partielle de cet ouvrage est interdite. Des photocopies payantes peuvent être réalisées avec l'accord de l'éditeur. S'adresser au Centre français d'exploitation du droit de copie : 20, rue des Grands-Augustins, F-75006 Paris. Tél. : 01 44 07 47 70.

© Vuibert – février 2022 – 5, allée de la 2<sup>e</sup> D.B., 75015 Paris - Site Internet : <http://www.vuibert.fr>



# Avant-propos

À travers cette quatrième édition, nous souhaitons mettre en exergue cette formation de niveau 4 et la profession de technicien de l'intervention sociale et familiale, travailleur social de proximité.

Lors des trois premières éditions, notre groupe de rédaction était composé de responsables pédagogiques et formateurs expérimentés dans cette filière issus des centres de formation adhérents à l'Union nationale des associations de formation et de recherche en intervention sociale (Unaforis). Ce travail de groupe repose sur une confiance mutuelle, née d'une proximité professionnelle, nos savoirs expérimentiels respectifs constituant autant d'atouts pour cerner au plus près la réalité du métier de technicien de l'intervention sociale et familiale. Nous avons souhaité poursuivre cette aventure à travers cette nouvelle édition.

Voici donc la quatrième édition qui actualise le contenu, propose de nouveaux sujets et des corrigés et tient compte :

- des évolutions du travail social issues des réflexions menées dans le cadre des États généraux du travail social ;
- du plan d'action en faveur du travail social et du développement social ;
- de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, qui vise à répondre aux problématiques de reproduction de la pauvreté, de précarité des jeunes, d'insertion et d'accès aux droits ;
- et de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance 2020-2022.

Notre souhait est de présenter et promouvoir une profession sociale mal connue par le grand public, mais parfois aussi par les autres professionnels du social, les employeurs potentiels. Nous avons travaillé en respectant les orientations données par l'éditeur pour la collection « Itinéraire Pro Tout-en-un » qui nous semblent bien correspondre aux attentes des étudiants, des professionnels, des formateurs. Ce nouvel ouvrage est donc le fruit d'un travail collectif de réflexions, mené par des formateurs investis dans la professionnalisation de ce métier, en constante évolution depuis plus de soixante ans et marqué par des changements de formations, de titres, de lieux d'exercice, de publics, de partenaires.

Nous souhaitons donc remercier nos collègues des différentes institutions qui ont participé à la rédaction de l'ouvrage par les échanges qui l'ont précédée, mais aussi par leurs propositions de sujets nouveaux pour cette quatrième édition. De même, nous remercions les directeurs des centres de formation qui nous ont permis la diffusion des sujets de leur institution : IRTS de Champagne-Ardenne, IRTS de Franche-Comté, IRTS de Lorraine, IRTS de Nouvelle-Aquitaine (Talence), IRTS Paris Ile-de-France Parmentier, IRTS de Poitou-Charentes, ESEIS en Alsace (Strasbourg et Mulhouse), IESTS Nice, CFPF de la Rouatière (Occitanie, Aude), PRAXIS (Mulhouse).

Cet ouvrage portant sur la profession de TISF, nous ne pouvons faire abstraction de l'implication des professionnels de terrain et des étudiants. Aussi leur avons-nous donné une place, au travers de leurs témoignages.

Nous remercions donc vivement toutes les personnes qui ont pu contribuer à l'élaboration, à la mise en forme de cet écrit.

**Agnès Fostel, coordinatrice de la 4<sup>e</sup> édition**

# P réface

Écrit par des cadres pédagogiques connaissant très bien le sujet et soucieuses de valoriser un métier dont déjà le nom, à lui seul, peut paraître obscur à un public non initié, ce livre est d'une grande utilité. Il place les projecteurs sur les champs de compétences et les modalités d'exercice des techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF). Clair, synthétique et pratique, il donne ce qui est attendu des candidats, à l'entrée comme à la sortie des instituts de formation. Plus globalement, il fait découvrir la façon dont le travail des TISF est conçu aujourd'hui.

Mais d'abord il nous éclaire sur les origines de cette appellation curieuse de « technicien de l'intervention sociale et familiale », qui s'est substituée en 1999 à celle de « travailleuse familiale », elle-même datée. Les auteures expliquent bien comment le changement de nom a correspondu à un triple élargissement, condition d'une meilleure reconnaissance du métier. D'une part, le passage du féminin au masculin a permis d'appliquer la convention sémantique commune à toutes les professions sociales ; l'emploi du masculin au sens générique pour tous les diplômés entérine l'appartenance des TISF au monde des certifications garanties par l'État au titre de l'action sociale. D'autre part, l'expression « intervention sociale » introduit l'idée d'un domaine d'action plus large, comme cela a été le cas lorsque, au Conservatoire national des arts et métiers, la chaire de travail social est devenue la chaire « de travail social et d'intervention sociale » ; le recours à la notion d'« intervention sociale » a valeur de symptôme d'un changement dans le regard porté sur les professions sociales au-delà du seul « travail social », qui, pendant longtemps, évoquait surtout les assistants de service social. Enfin, l'expression « sociale et familiale » ouvre la voie d'une progression professionnelle dans une logique de filière, entre le diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social (DEAES) et le diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale (DECESF).

Le mot « technicien », lui, suscite des appréciations plus partagées : il évoque des compétences pratiques, réfléchies, structurées, opérationnelles ; sans doute parce que les TISF ont ceci de particulier d'être dans une grande proximité avec les personnes vulnérables, que les situations très difficiles dans lesquelles se trouvent ces personnes appellent des réponses immédiates, touchant à la vie quotidienne, à l'organisation de la vie familiale. Ce n'est donc pas un effet de langage, comme on a pu le dire des éducateurs spécialisés qui se sont présentés, à une époque, comme des « techniciens de la relation ». En fait, les TISF sont les seuls, dans l'éventail des qualifications sociales, à afficher une technicité qu'ils partagent, pour partie, avec d'autres intervenants, à plus forte raison dans le contexte du renforcement de la pluridisciplinarité et de la valorisation du travail d'équipe.

Bien sûr, les questions de vocabulaire peuvent paraître d'un intérêt mineur. C'est une erreur, car la façon de désigner est en lien direct avec la façon de penser et de construire une catégorie d'emplois. D'autant qu'il n'est pas de valorisation ni de reconnaissance possible des métiers sans une grande attention à la façon dont ils sont définis. Dans le cas

présent, nous remarquerons que la refonte de la formation des anciennes travailleuses familiales a préparé des réformes d'autres diplômes avec la mise en place de la validation des acquis de l'expérience.

Un des autres aspects les plus intéressants de ce livre est qu'il inscrit le métier de TISF dans l'histoire du travail social et dans son actualité. Pour ce qui est de cette dernière, les mutations sont d'une telle ampleur, pour l'ensemble du secteur social et médico-social, qu'elles ont amené l'État à impulser une Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté (2018) dans laquelle les TISF sont amenés à s'investir. Mais l'actualité est faite aussi, avec la crise sanitaire, de replis sur le domicile et de priorité à la qualité de vie au quotidien. Ce livre arrive donc à un moment charnière des évolutions des professions sociales et de l'organisation de leur formation.

Les enjeux sont considérables. Ils nous renvoient à un paysage qui n'est pas sans inquiéter : contraintes budgétaires, multiplication d'intervenants sans qualification, précarité, y compris chez les professionnels... Par ailleurs, les attentes vis-à-vis des travailleurs sociaux ne cessent d'augmenter avec les demandes légitimes des « usagers » d'être considérés comme des acteurs à part entière et le souci d'inscrire les interventions dans une dynamique de développement social. Encore faut-il connaître le rôle des travailleurs sociaux, la façon dont ils y sont préparés, leur activité réelle, le tout en tenant compte des différences entre les multiples catégories d'intervenants.

Pour ce qui est de leur formation, une meilleure identification des compétences attendues des TISF permet de mieux ancrer leur cursus dans le processus de réforme annoncé dans le Plan d'action en faveur du travail social et du développement social (2015) et concrétisé pour partie fin 2018. Il s'agit, en effet, pour l'ensemble des formations, de consolider les identités professionnelles, tout en dégagant un « socle commun », transversal aux différentes catégories d'intervenants. Du point de vue des personnes accompagnées, qui ne se résument pas à leur statut d'usagers passifs, des compétences spécifiques sont attendues, mais avec la garantie que les professionnels partagent les mêmes valeurs et un même souci de contribuer au lien social. Cela suppose, au-delà des discours, un engagement intense dans les réalités quotidiennes communes aux aidants professionnels, aux aidants familiaux, aux pairs aidants et aux personnes accompagnées.

Nous avons ainsi, avec les TISF, un métier d'avenir si l'on considère, notamment, l'intérêt porté par les conseils départementaux pour leur contribution à l'aide sociale à l'enfance, mais aussi pour d'autres secteurs d'intervention. Les services d'action éducative en milieu ouvert ou les foyers et centres d'hébergement, par exemple, recourent de plus en plus souvent à ces professionnels. En même temps, ce livre invite à ne pas enfermer les TISF dans une catégorie à part. Il appelle une approche très ouverte sur le champ des possibles, pour les futurs professionnels comme pour les professionnels déjà expérimentés.

Régulièrement actualisé, cet ouvrage est non seulement très utile, mais il est aussi d'un grand apport pour mieux connaître les réalités du travail social.

**Marcel Jaeger**

Président de l'Union nationale des acteurs de formation  
et de recherche en intervention sociale (UNAFORIS)

Professeur émérite du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

# Un métier de proximité, ancré dans le quotidien

Mon propos sera bref, l'essentiel ayant été abordé dans l'avant-propos et la préface de cet ouvrage.

En tant que directrice générale de l'IRTS de Franche-Comté, conseillère en économie sociale familiale de formation initiale et ayant pratiqué quelques mois la fonction de travailleuse familiale en tout début de carrière, je ne peux que souscrire au propos de Marcel Jaeger et j'ajouterais que le métier de technicien de l'intervention sociale et familiale se positionne au cœur du quotidien des personnes accompagnées, quelles que soient leur condition et leur vulnérabilité. Ce quotidien, auquel chacun voudrait pouvoir échapper, s'impose à tous et permet d'apporter un espace de sécurité individuelle et familiale dans la période troublée que nous traversons.

Comment rendre ce quotidien acceptable, vivable pour les personnes les plus fragiles et démunies, comment y trouver du sens et du réconfort ? C'est la mission des techniciens de l'intervention sociale et familiale.

Un métier passionnant, qui permet d'approcher l'intime des familles, des parents, des enfants ; un métier difficile parce que, justement, le ou la professionnelle est au plus près des difficultés de vie des personnes qu'il ou elle accompagne.

Les missions des établissements de formation en travail social sont :

- d'inscrire cette formation dans l'architecture des diplômes d'État en travail social, située entre les diplômes de niveau 3 (AES) et les diplômes de niveau 6 de grade licence (ASS, CESH, ES, EJE, ETS) ;
- de travailler sur la complémentarité professionnelle avec la formation des ME de niveau 4 à l'équivalent des TISF ;
- de développer un socle commun de compétences ;
- de favoriser l'évolution et la promotion professionnelle des acteurs de l'intervention sociale.

C'est une formation et une profession qui ont du mal à se faire connaître et reconnaître, et nous devons continuer à la promouvoir sans relâche. À ce jour, le (la) TISF est un des seuls travailleurs sociaux à intervenir à domicile sur de longues périodes, intégré(e) dans le quotidien familial. À l'ère de la désinstitutionnalisation, de la société inclusive, dont l'ambition est de prôner le « vivre-ensemble » pour permettre à chaque parent ou enfant de prendre sa place au sein de la société, le rôle du TISF est primordial. En effet, dans une perspective de prévention, il (elle) a un rôle d'observation, de soutien, de transmission et de coordination avec les services et les équipes de travailleurs sociaux, dans l'objectif commun de permettre le maintien de l'enfant auprès de ses parents dans des conditions constructives pour lui. Malheureusement, cette profession est méconnue, et les candidats sont insuffisants aux portes des instituts de formation. Il est indispensable que cet ouvrage

puisse promouvoir cette profession, incite à s'engager dans la formation professionnelle, riche par les rencontres et l'expérience humaine qu'elle suscite.

Je remercie le collectif de responsables de formation et de formateurs qui, pour la quatrième fois, se mobilisent pour la rédaction de cet ouvrage, lequel fait aujourd'hui référence dans nos établissements de formation. Il ne peut exister que par la volonté et l'enthousiasme déployé par chacune et je vous en remercie sincèrement, avec une mention particulière à Agnès Fostel qui coordonne cet ouvrage depuis ses débuts.

**Virginie Gresser**

Directrice générale de l'IRTS de Franche-Comté

# Sommaire

<b>Le témoignage d'une TISF</b> .....	13
<b>Entretien avec Bernadette Bonamy</b> .....	15
<b>Introduction</b> .....	17

## **Partie 1. La profession de technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)**

<b>I Histoire de la profession et de la formation</b> .....	21
1. Travailleuse familiale, à l'origine du métier de TISF .....	21
2. Évolution vers le métier de technicien de l'intervention sociale et familiale .....	24
<b>II La profession aujourd'hui</b> .....	27
1. La définition de la profession de TISF et le contexte d'intervention .....	27
2. Les lieux d'intervention et d'exercice de la profession .....	28
3. Diversité des missions, des cadres d'intervention et des modes de financement .....	31

## **Partie 2. L'accès à la profession par la formation, la validation de l'expérience (VAE) et les passerelles entre les formations au travail social de niveau 4**

<b>I Les textes officiels : décrets, arrêtés, contexte et référentiel d'activités</b> .....	45
<b>II Modalités d'accès à la formation et lieux de formation</b> .....	47
<b>III Modalités d'accès à la formation en formation initiale</b> .....	48
Fiche 1. Exemples de sujets de sélection (épreuve écrite d'admissibilité) .....	49

<b>IV</b>	<b>Modalités d'accès par la validation des acquis de l'expérience</b> .....	53
<b>V</b>	<b>Modalités d'accès par les passerelles entre les formations au travail social de niveau 4</b> .....	54
<b>VI</b>	<b>Quelle évolution après le diplôme TISF et quelle correspondance avec les autres diplômes ?</b> .....	55

## Partie 3. La formation : contenus, organisation pédagogique, épreuves de certification

<b>I</b>	<b>Les six domaines de compétences et de formation</b> .....	59
<b>II</b>	<b>DC1 : conduite du projet d'aide à la personne</b> .....	61
	1. Les compétences visées par le domaine de compétences 1.....	61
	2. Le référentiel de formation .....	62
	3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve.....	62
	4. Des précisions sur la nature du travail attendu .....	63
	5. L'intérêt du DPP dans la formation et dans une perspective professionnelle de TISF .....	63
	Fiche 2. Conseils pour réaliser l'écrit du dossier de pratiques professionnelles (DPP) .....	64
	Fiche 3. Conseils pour la présentation orale .....	68
<b>III</b>	<b>DC2 : communication professionnelle et travail en réseau</b> .....	69
	1. Les compétences visées par le domaine de compétences 2.....	69
	2. Le référentiel de formation .....	69
	3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve.....	72
	4. Des précisions sur la nature du travail attendu et l'intérêt de la communication dans la formation et dans une perspective professionnelle de TISF .....	72
	Fiche 4. Conseils pour l'épreuve orale .....	72
<b>IV</b>	<b>DC3 : réalisation des actes de la vie quotidienne</b> .....	82
	1. Les compétences visées par le domaine de compétences 3.....	82
	2. Le référentiel de formation .....	82
	3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve.....	86
	4. Des précisions sur la nature du travail attendu .....	87
	5. L'intérêt de la réalisation des actes de la vie quotidienne dans la formation et dans une perspective professionnelle de TISF.....	87
	Fiche 5. Exemples de sujets.....	88

<b>V</b>	<b>DC4 : transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans la vie quotidienne</b> .....	100
	1. Les compétences visées par le domaine de compétences 4.....	100
	2. Le référentiel de formation .....	101
	3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve.....	102
	4. Des précisions sur la nature du travail attendu .....	102
	5. L'intérêt de la transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans la vie quotidienne et dans une perspective professionnelle de TISF.....	103
	Fiche 6. Présentation orale .....	103
<b>VI</b>	<b>DC5 : contribution au développement de la dynamique familiale</b> .....	106
	1. Les compétences visées par le domaine de compétences 5.....	106
	2. Le référentiel de formation .....	106
	3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve.....	107
	4. Des précisions sur la nature du travail attendu .....	108
	5. L'intérêt de la contribution au développement de la dynamique familiale dans la formation et dans une perspective professionnelle de TISF .....	108
	Fiche 7. Exemples de sujets .....	109
<b>VII</b>	<b>DC6 : accompagnement social vers l'insertion</b> .....	125
	1. Les compétences visées par le domaine de compétences 6.....	125
	2. Le référentiel de formation .....	125
	3. Le référentiel de certification et le déroulement de l'épreuve.....	126
	4. Des précisions sur la nature du travail attendu .....	126
	5. L'intérêt de l'accompagnement social vers l'insertion dans la formation et dans une perspective professionnelle de TISF.....	126
	Fiche 8. Exemples de sujets .....	127
<b>VIII</b>	<b>Stages et sites qualifiants</b> .....	142
	1. Le livret de formation.....	143
	2. La construction de l'identité professionnelle.....	144
	3. Alternance et place des acteurs du dispositif .....	145
	<b>Conclusion</b> .....	147
	<b>Les auteures</b> .....	149
	<b>Bibliographie</b> .....	150
	<b>Glossaire</b> .....	157



# L e témoignage d'une TISF

## **27 années de carrière de TF puis de TISF...**

J'ai aimé ce métier et je l'ai exercé avec beaucoup d'engouement, car je sais combien j'ai apporté aux personnes avec qui j'ai partagé un bout de chemin ! Mais j'ai également beaucoup reçu en retour.

Toutes ces années de pratique professionnelle m'ont beaucoup apporté sur le plan personnel, mais également en tant qu'observatrice de notre société et de ses évolutions.

Ces différentes expériences m'ont permis d'accéder, par le biais de la VAE, à un diplôme d'État d'éducateur spécialisé, mais également d'avoir une vision plus précise de la réalité quotidienne des familles et, de ce fait, d'être plus perspicace dans l'exercice de mes différents mandats de représentation et d'élu(e) (présidente de la CAF 90, présidente de l'UDAF de Franche-Comté, vice-présidente de l'UDAF du 90, vice-présidente du CD 90 et aujourd'hui maire de la commune de Valdoie de 5 600 habitants).

Durant toutes ces années, j'ai vu le métier de TISF se transformer : au départ, nous aidions les familles nombreuses dans la gestion de leurs tâches quotidiennes, puis nous avons eu une fonction plus éducative, et enfin, aujourd'hui, les TISF mènent surtout des actions préventives et réparatrices. Avec le temps, le métier de TISF est beaucoup plus reconnu, mais il reste encore quelques progrès à faire ! Nous sommes aussi responsables de cette reconnaissance de par la qualité de notre travail (écrits, prises de parole lors des réunions, etc.).

Aujourd'hui, cette profession évolue encore. La preuve : concernant la CNAF, la branche famille a décidé de simplifier et d'harmoniser les critères d'éligibilité pour bénéficier de l'accompagnement d'un TISF et les modalités d'intervention précisées par une circulaire du 3 mars 2021. Ces évolutions sont saluées par les fédérations de la branche de l'aide à domicile, et l'accompagnement à la fonction parentale sera le fil conducteur de toutes les interventions.

Un autre élément important dans la reconnaissance de notre profession est l'avenant 43 qui tend vers une hausse historique des salaires des aides à domicile. J'estime qu'il était essentiel de revaloriser ces professionnels mobilisés en première ligne auprès des personnes.

En intervenant à domicile, à travers tous les aspects pratiques du quotidien, je suis convaincue que nous bénéficions d'une place unique et privilégiée auprès des familles et des partenaires. Accompagner les enfants et les parents dans le quotidien permet de faire passer beaucoup de choses. Cette proximité nous donne une place d'excellence dans la relation d'aide.

Actuellement, en tant qu'élu(e) au conseil départemental en charge des politiques sociales, je favorise la présence des TISF auprès des familles en difficultés en favorisant le lien

parent-enfant ; tout leur travail permet d'éviter une dégradation des situations familiales et la démission parentale. Dans les cas de visite en présence d'un tiers ordonnée par le juge, par exemple, ils jouent un rôle de médiateur entre l'enfant placé et sa famille en étant présents lorsque l'enfant vient au domicile de ses parents ou au sein du service de médiation du conseil départemental. Lors d'actions collectives, la présence d'un TISF est une plus-value évidente.

Je souhaite également que les TISF viennent en renfort auprès des assistants familiaux lors de la prise en charge d'enfants qui nous sont confiés et qui rencontrent de nombreuses problématiques.

Le projet phare de mon mandat en cours sera la création d'une maison de la parentalité, et les TISF auront une place privilégiée au sein de cette structure.

Je sais, nous savons qu'il y a des défis importants à relever car les familles sont submergées par leurs difficultés et peuvent avoir perdu confiance.

Ce travailleur social à domicile va effectuer un travail avec la participation de la famille. Ils vont ensemble apprendre ou réapprendre les choses essentielles, comme faire la vaisselle, préparer un repas équilibré, ranger, plier du linge et bien sûr suivre l'éducation de leurs enfants. L'essentiel sera de trouver des compétences chez l'autre, de le rassurer, d'être à l'écoute et de croire tout simplement en l'individu ! Nul besoin de le redire : ce métier est au cœur de l'humain.

Dès que j'évoque cette profession et toutes ces années passées et partagées avec les familles, plusieurs souvenirs me reviennent, un en particulier : lors d'un premier départ en vacances familles dans le cadre d'une action collective, nous étions partis cinq jours dans le Haut-Doubs. Quatre TISF accompagnant sept familles en difficulté : séjour catastrophique (épidémie de « gastro », incidents en tout genre, etc.). Le bilan final était plus que mitigé !

Quelques années plus tard, je rencontre la fille d'un couple de personnes en situation de handicap (déficient intellectuel) qui avaient participé à ce séjour. Dans une salle d'attente, cette dernière me reconnaît, me salue, me raconte qu'elle est professeur de mathématiques et maman d'une petite fille. Elle me dit se rappeler ces merveilleuses vacances dans le Haut-Doubs avec ses parents et son frère et qu'elle ne les oubliera jamais ! Et là, elle ouvre son portefeuille et en sort deux photos : celle de sa fille et une photo de groupe de ce fameux séjour !

Magnifique témoignage ! En fait, toute action aide l'individu à se construire. Alors, vivons la relation d'aide aux côtés des personnes que nous accompagnons !

**Marie France CEFIS**

TISF, vice-présidente du conseil départemental 90

# Entretien avec Bernadette Bonamy

**Madame Bonamy, vous avez rédigé plusieurs ouvrages sur l'histoire du métier des TISF. Pouvez-vous nous en expliquer les raisons ?**

Il fallait le faire, l'histoire éclaire le présent et l'avenir. C'est aussi ce qui vient marquer l'identité de ce métier. J'ai écrit trois ouvrages à des périodes différentes, toutes marquées par des interrogations.

En 1986, les travailleuses familiales s'inquiétaient de leur avenir, voyant apparaître dans le paysage de l'accompagnement à domicile, notamment dans les structures les plus importantes, les aides ménagères pour les personnes âgées. Je connaissais bien la profession de travailleuse familiale pour l'avoir exercée et, à cette époque, je passais le diplôme supérieur en travail social pour lequel je rédigeais un mémoire portant sur l'histoire de la profession des travailleuses familiales : j'y montrais que la spécificité des interventions était davantage tournée vers les familles et finalement peu auprès des personnes âgées, ce qui prouvait la spécificité de chacun des métiers et pouvait rassurer la profession quant au public accompagné. Suite à cela, la même année, j'ai publié chez Eres, *La travailleuse familiale. Tâches et interrogations d'une profession sociale*. Ce livre était destiné à valoriser le métier et à le faire reconnaître auprès des travailleurs sociaux comme un métier appartenant au champ du travail social.

Les années 90 ont marqué un tournant dans l'évolution de la profession. Les professionnels intervenaient alors auprès de familles dont les situations sociales se diversifiaient et devenaient de plus en plus complexes ; dans ce contexte, le travail en équipe pluriprofessionnelle s'est mis en place. De mon côté, je formais des travailleuses familiales mais aussi des cadres à une méthodologie d'accompagnement. Par ces formations, il s'agissait de changer le regard porté sur la profession mais également, pour permettre aux professionnels de travailler en équipe, d'exercer avec des travailleurs sociaux, de faire des rapports et des écrits et de savoir s'exprimer dans les réunions pluridisciplinaires. Puis, en 1997, me voilà à la retraite : ne souhaitant pas que ces formations restent sans suites, j'ai rédigé *Les défis de la travailleuse familiale entre travail social et services de proximité*. Cet ouvrage reprend la méthodologie développée dans les formations et œuvre à la reconnaissance du métier. Sa publication arrive au bon moment, en pleine réforme de la profession : il a servi à la commission du ministère en charge d'organiser cette réforme.

En 1999, la profession est donc réformée. La durée de la formation est augmentée passant de huit mois à deux ans. S'opère également un décloisonnement de la formation initiale, les centres de formations du travail social ont dû s'adapter alors qu'auparavant la formation se déroulait en intra, au sein des centres spécialisés pour les travailleuses familiales (ex-ADMR).

# DETISF

Diplôme d'État de Technicien  
de l'Intervention Sociale et Familiale  
DC 1 à 6

## Un livre complet pour réussir sa formation :

- Toutes les **informations utiles** sur la formation et le métier
- L'ensemble des **compétences** pour les DC 1 à 6, les référentiels de formation et de certification, le déroulement des épreuves et la nature du travail attendu
- De nombreux **conseils et outils méthodologiques** pour maîtriser chaque épreuve de certification
- **40 sujets corrigés** et **75 thématiques** sur lesquelles s'entraîner

## Tous les domaines de compétences

- DC 1** Conduite du projet d'aide à la personne
- DC 2** Communication professionnelle et travail en réseau
- DC 3** Réalisation des actes de la vie quotidienne
- DC 4** Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans la vie quotidienne
- DC 5** Contribution au développement de la dynamique familiale
- DC 6** Accompagnement social vers l'insertion

**Agnès Fostel**, coordinatrice de l'ouvrage, est cadre pédagogique et responsable de formation TISF et CESF à l'IRTS de Franche-Comté.

## Et aussi :



ISBN : 978-2-311-21011-8



9 782311 210118

[www.Yuibert.fr](http://www.Yuibert.fr)

Yuibert N°1  
DIPLÔMES DU SOCIAL