

Sommaire

Avant-propos.....	9
Une lecture suivie	9
Une lecture fragmentaire	9
Introduction	11
Le respect, oxygène de la vie sociale.....	11
Un choix s'impose-t-il absolument : la performance ou le respect ?	12
Se respecter soi pour respecter les autres ?	12
Chapitre 1 - Le respect aujourd'hui	15
Solitude dans un monde ouvert	17
La mort des idéologies ?	17
L'endormissement du phénomène religieux.....	18
Solitude dans la foule éphémère.....	20
Les contraintes	20
Les pseudo-relations	20
La disparition des corps intermédiaires	21
Nostalgie d'un âge d'or.....	25
Chapitre 2 - Le respect est-il une valeur universelle ?	27
La définition du respect.....	31
L'universalité d'une règle d'or	34
Le respect, oxygène pour notre vie.....	36
L'articulation du respect et de la culture	39

Reconnaître	39
Recenser.....	40
Comprendre.....	40
S'accorder	40
Réduire	40
Constater.....	40
Choisir.....	41
Chapitre 3 - La fabrique du respect	43
Les acteurs du respect.....	45
Soi-même	46
Se respecter, c'est rester digne dans sa conscience	47
Se respecter, c'est rester digne dans son corps	47
Se respecter, c'est rester digne dans son langage	48
Se respecter, c'est rester digne dans son attitude et dans son comportement	48
Se respecter, c'est rester digne par la stricte réalisation de nos engagements	48
L'Autre.....	49
Les autres	52
Des lieux.....	55
Nature	55
Sacré.....	56
Éducation.....	56
Loisirs	57
Rue	58
Transports.....	59
Réseaux.....	60
Travail.....	62
Des règles pour protéger le respect.....	62
Sa propre éthique	62
Des règles sociales claires	64
Le regard des autres.....	66
Chapitre 4 - La politesse, clé d'entrée du respect	69
La politesse un rien, mais très utile	72

Sa définition.....	72
La préhistoire... ..	75
Les racines	76
La sophistication	78
Le rejet et la disparition	80
L'essor de la politesse bourgeoise	82
Le savoir-vivre professionnel	83
La simplification contemporaine de la politesse	83
Un regard sur nos sociétés.....	84
Le monde de l'entreprise à la peine	85
La qualité de la relation ne tient-elle pas à la restriction des flux ?	87
La politesse, clé des relations	90
La politesse clé de la cohésion sociale ?	93
La politesse sans le respect ?.....	94
La vie communautaire sans la politesse et le respect.....	95
Chapitre 5 - Le respect et le travail des hommes	101
L'entreprise artisanale	104
La survivance de l'artisanat ou du petit commerce	105
La petite entreprise.....	106
La grande organisation.....	107
L'entreprise archipel	110
À chacun de s'organiser	110
Nouveau travail, nouvelles relations.	110
Retour de la productivité	113
Chapitre 6 - Le respect principe du management.....	115
La force des modes.....	118
Sur quoi fonder le management des relations humaines ?	120
Manager Servant	121
Révolution du don	123
Le respect et les fondamentaux de la relation	126
Le respect par la gratuité.....	126
Le respect par la proximité.....	127

Le respect par la confiance	129
Le respect permet l'adhésion	130
Le respect limite l'autoritarisme.....	132
Chapitre 7 - Respect et performance	135
La solution par les modèles	137
Un esprit plus qu'un système.....	140
Les rites au secours de l'esprit	141
Quelle performance ?	143
Le levier de l'organisation.....	143
Le levier des nouveaux outils.	144
Le levier de la coopération.	145
Conclusion	149
Comprendre l'importance du rôle de chacun.....	149
Avoir le respect de tous les respects.....	151
Donner un socle aux relations humaines.....	151
Les mots du respect.....	153
Bibliographie	201
À propos de l'auteur.....	203